



WS Twente een plek waar het voor iedereen veilig moet zijn

WS Twente wil een sportclub zijn waar kinderen gezond en veilig hun tijd kunnen doorbrengen. Ouders voeden hun kinderen op en zijn hier ook verantwoordelijk voor. Toch kunnen zij dat niet zonder anderen zoals familie, vrienden, school en sportclubs. Om te bereiken dat kinderen zich prettig en veilig voelen bij WS Twente zijn er omgangsregels en ondertekenen vrijwilligers die met kinderen en jongeren omgaan de gedragscode.

Voor diverse uiteenlopende situaties waarin een kind (mogelijk) problemen ervaart of in ieder geval bij seksueel overschrijdend gedrag heeft WS Twente een vertrouwenspersoon aangesteld.

Vertrouwenspersonen WS Twente: Jeannette Ruesink en Danielle Hansté



Jeannette is al sinds 1970 lid van de vereniging. Jeannette heeft wedstrijd gezwommen en gewaterpooled en op dit moment zwemt ze bij de masters. Jeannette is werkzaam als stafverpleegkundige bij de GGD (gemeentelijke gezondheidsdienst) afdeling jeugdgezondheidszorg. Het opgroeien van, en de zorg voor kinderen staat bij de jeugdgezondheidszorg centraal. In het werk voor de jeugdgezondheidszorg heeft Jeannette ook veel te maken met (het wel en wee) van ouders.



Danielle is moeder van Carlijn en Jasper, die beiden zwemmen bij WS Twente. In het dagelijkse leven werkt Danielle als coach en teamleider, waar zij regelmatig te maken heeft met verschillende vraagstukken en het oplossen en behandelen hiervan. Danielle voelt zich zeer betrokken bij de vereniging, waardoor ze graag de functie als vertrouwenspersoon wilde bekleden.

Binnen WS Twente is Jeannette ook lid van de masterscommissie.

Danielle en Jeannette bekleden verder geen andere functies binnen WS Twente zolang ze vertrouwenspersoon zijn, dit om hun onafhankelijkheid binnen de vereniging te kunnen waarborgen.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon zal eerst naar het verhaal luisteren om samen met de melder te kunnen beoordelen wat het probleem nou precies is. Dan wordt er bekeken hoe en met wie het probleem opgelost kan en moet worden.

De rol van de vertrouwenspersoon kan per situatie heel verschillend zijn maar is het best te omschrijven als probleem verhelderend, adviserend, bemiddelend en coördinerend. Als het probleem niet gemakkelijk is op te lossen dan zal ze externe professionele hulp adviseren.

Geheimhouding

De vertrouwenspersoon van WS Twente zal zich houden aan een vorm van zwijgplicht. Het verhaal dat haar is toevertrouwd wordt niet gedeeld met anderen dan degenen die bij het probleem betrokken zijn, zonder dat de persoon om wie het gaat vooraf toestemming heeft gegeven. Als de vertrouwenspersoon de noodzaak vanuit haar functie voelt om het verhaal

met anderen te delen, met bijvoorbeeld externe hulpverleners, dan zal ze dat met de betrokkenen bespreken. In sommige dringende gevallen kan hiervan afgeweken worden. Dat is bijvoorbeeld als een betrokkene of een ander in gevaar is. Voor onderwerpen die bijvoorbeeld gaan over criminele activiteiten binnen WS Twente geldt de zwijgplicht overigens niet. Er zal dan altijd aangifte worden gedaan bij de politie.

In veel gevallen zal het bespreken van het probleem met alle betrokkenen de sleutel tot een oplossing zijn.

Waarvoor kun je terecht bij de vertrouwenspersoon?

Situaties waarbij de omgangsregels niet worden nageleefd en die niet onderling kunnen worden opgelost zoals bijvoorbeeld:

- Pestgedrag;
- Ruzies;
- Grof gedrag (ook op sociale media).

Ongerustheid over een kind of jongere.

- In principe praat je hier eerst over met het kind en/of de ouder(s). Lukt dat niet naar tevredenheid dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Je kunt voorafgaand aan het gesprek met ouders advies vragen over hoe het gesprek aan te pakken.

Als jezelf een probleem ervaart dat je zou willen bespreken maar je weet niet met wie

Als je als trainer/begeleider/coach een klankbord of advies zoekt over:

- De wijze van omgang met een kind of groep;
- Het oplossen van een probleem/conflict.

Waarvoor moet je terecht bij de vertrouwenspersoon?

- Situaties waarbij de gedragscode niet wordt nageleefd of als je een vermoeden hebt van het niet naleven van de gedragscode;
- Situaties waarbij je weet of vermoedt dat een kind dat lid is van WS Twente lichamelijk, seksueel of geestelijk wordt mishandeld. Ook als deze mishandeling gedaan wordt door iemand van buiten de vereniging, of zelfs plaats vindt buiten de vereniging;

Hoe kun je de vertrouwenspersoon bereiken wat kun je verwachten

de vertrouwenspersonen zijn bereikbaar op mailadres vertrouwenspersoon@wstwente.nl. De informatie wordt doorgestuurd naar het persoonlijke mailadres. De vertrouwenspersonen zijn de enigen die de mail te zien krijgen. Je hoeft niet je hele verhaal in de mail te zetten. Je kunt ook je mailadres of telefoonnummer achterlaten met een verzoek aan Jeannette en/of Danielle om contact met je op te nemen. Er wordt dan dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen, in ieder geval binnen 3 dagen. Mocht dat te lang duren dan kun je het beste iemand anders benaderen zoals:

- de **kindertelefoon**. Deze is gratis is te bellen tussen 14.00 uur en 20.00 uur:
Telefoonnummer: **0800 – 0432**
- de huisarts
- **AMK**, Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Hier kun je anoniem melden of raad vragen wat te doen.
Telefoonnummer **0900 – 12 31 23 0**

Samenvatting

Vertrouwenspersonen (vp) WS Twente: Jeannette Ruesink en Danielle Hansté

Waarmee kun je terecht bij vp:

- Als omgangsregels niet worden nageleefd;
- Ongerustheid over een kind of jongere;
- Als jezelf een probleem hebt en je weet niet met wie je het kan bespreken;
- Klankbord/advies voor trainers en begeleiders over vb gedrag van een kind.

Waarmee moet je naar de vp:

- Situatie of vermoeden van het niet naleven van de gedragscode;
- Vermoeden of weten dat een lid van WS Twente lichamelijk of sexueel is mishandeld. Ook als dit buiten de club gebeurt.

Wat doet de vp:

- probleemverhelderen, adviseren, bemiddelen en coördineren.

Geheimhouding:

- de vp doet niets zonder toestemming van betrokkene en in bijzondere gevallen niets zonder dat de betrokkene op de hoogte is.

Bereikbaarheid:

- vertrouwenspersoon@wstwente.nl. Een reactie binnen 3 dagen

Alternatieve hulpverleningsinstanties:

- Kindertelefoon: **0800 - 0432** (gratis)
- AMK, advies en meldpunt kindermishandeling: **0900 – 12 31 23 0**
- huisarts